

ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГЛЭМПИНГ УСЛУГ

ООО «ВКУС ЛЕСА» (ИНН/КПП 9725103289/772501001, ОГРН 1227700776654),
именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и

паспорт: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик (Гость, Клиент), в интересах которого(ой) производится бронирование *услуг глэмпинга* «Просто Эко» с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор на условиях, указанных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящая Оферта размещена, на сайте Исполнителя: <https://eco-glamping.ru/>

1.1. Акцепт Оферты – ответ/действия потребителя, свидетельствующие о принятии условий Оферты.

1.2. Глэмпинг услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в забронированном и оплаченном доме/палатке, включая сопутствующие услуги, оплаченные Заказчиком.

1.3. Цена дома (места в доме или палатке) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.4. Сопутствующие услуги – услуги, оплаченные Заказчиком, согласно ценовому сегменту, установленному Исполнителем, перечень которых определяется Исполнителем.

1.5. Глэмпинг «Просто Эко» расположено по адресу: Российская Федерация, Московская область, городской округ Клин, деревня Поджигородово, территория «Антипино».

1.6. Заказчик (Гость, Клиент) - физическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее глэмпинг услуги в соответствии с Договором о бронировании и предоставлении глэмпинг услуг потребителю.

1.7. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ВКУС ЛЕСА», юридическое лицо осуществляющее бронирование и предоставление глэмпинг услуг Потребителю.

1.8. Расчётный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя из Глэмпинг «Просто Эко».

Время, установленное для заезда 17:00 и выезда 14:00.

1.9. Бронирование - предварительный заказ мест и (или) домов в Глэмпинг «Просто Эко» Заказчиком (Клиентом).

1.10. Глэмпинг услуги и сопутствующие услуги бронируются следующим способом:

а) бронирование проживания при приезде в Глэмпинг «Просто Эко» непосредственно на ресепшене;

б) по телефону, указанному на сайте Глэмпинг «Просто Эко»;

в) по электронным способам связи, включая электронную почту;

г) через систему TravelLine

Система бронирования содержит актуальную информацию о бронируемых глэмпинг услугах.

1.11. Бронирование услуг исполнителя оформляется Клиентом либо на сайте, либо на стойке ресепшена Глэмпинг «Просто Эко».

1.12. Гарантированное бронирование означает, что Глэмпинг «Просто Эко» ожидает Клиента до расчётного часа дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой дома (места в доме), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

1.13. Подписание договора может осуществляться простой подписью.

1.14. Сообщения в рамках настоящего Договора являются волеизъявлением сторон, для этой цели используется передача данных при помощи электронной формы связи.

1.15. Электронная форма связи – технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений («электронные письма» или «сообщения», «социальные сети», «мессенджеры») между Сторонами Договора.

1.16. Оператор электронной платежной системы – кредитная организация или оператор связи и иные юридические лица, выступающие в качестве банковской и иной кредитной организации, предусмотренные законодательством, на условиях договора со стороной договора – Заказчиком.

1.17. Пользователь электронной платежной системы – Заказчик – сторона договора, заключившая договор с оператором платежной системы, имеет возможность путем обмена электронными сообщениями самостоятельно управлять своим лицевым счетом, счетом кредитной карты, иными средствами платежа в целях проведения финансовых расчетов по своим электронным сделкам на условиях и по правилам, установленным договором с оператором платежной системы.

1.18. Дополнительные услуги могут быть предоставлены при условии, если Глэмпинг «Просто Эко» подтвердит возможность их предоставить за дополнительную плату, определяемую им.

1.19. Подтверждение бронирования глэмпинг услуг – это документальное подтверждение забронированного дома или палатки Исполнителем. В указанном документе перечислены критерии услуг, фамилия и имя Клиента, период нахождения в Глэмпинг «Просто Эко», стоимость проживания и услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Клиенту комплекса услуг по обеспечению временного проживания в Глэмпинг «Просто Эко», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

2.2. Обязательства Исполнителя по оказанию комплекса глэмпинг услуг и услуг бронирования проживания в Глэмпинг «Просто Эко» распространяются исключительно на дома или палатки, которые представлены на сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик со своей стороны, принимает на себя обязательства надлежащим образом заказать либо забронировать услуги, предоставляемые Исполнителем и своевременно осуществить оплату стоимости услуг.

2.4. Конкретные условия и порядок исполнения указанных выше обязательств Исполнителя и Клиента определяются настоящей Офертой, которая размещена, в том числе и на сайте Исполнителя либо на стойке ресепшена Глэмпинг «Просто Эко».

3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к системе бронирования.

3.2. Заказчик обязан при бронировании внести данные о Клиентах в Заказ Системы бронирования, которые должны содержать информацию: ФИО, паспортные данные, дата заезда, дата выезда, категория дома, количество взрослых, количество детей, контактный номер телефона, E-mail.

3.3. Клиент обязан предоставить Исполнителю при бронировании проживания в Глэмпинг «Просто Эко» информацию, указанную в п.3.2., в том числе иные документы исходя из правил и требований государственных органов власти.

3.4. После бронирования проживания в Глэмпинг «Просто Эко», Исполнитель предоставляет Заказчику - подтверждение о бронировании дома. В указанном документе перечислены критерии услуг, фамилия и имя Клиента, период нахождения в Глэмпинг «Просто Эко».

3.5. Заказчик производит оплату в порядке и сроки, указанные в Договоре.

Исполнитель бронирует услуги проживания в Глэмпинг «Просто Эко» по следующим условиям:

а) Оплата банковской картой с помощью интернет эквайринга на сайте через систему бронирования в полном размере от цены проживания в Глэмпинг «Просто Эко» и иных дополнительных услуг 100%

б) Оплата по выставленному счёту в полном размере или частичная предоплата, в зависимости от сроков периода проживания.

в) Оплата по выставленному и частично оплаченному счёту (предоплата за период от 1 до 10 суток) от цены проживания в Глэмпинг «Просто Эко» и иных дополнительных услуг.

г) Без предоплаты, в полном размере от цены проживания в Глэмпинг «Просто Эко» и иных дополнительных услуг 100% в день заезда или от 1 до 4 дней до заезда.

3.6. Цена договора, указанная в подтверждении о бронировании дома, может быть изменена согласно положению настоящего Договора, в случае из-за невозможности Исполнителя предоставить проживание в Глэмпинг «Просто Эко» по забронированному критерию, из-за изменений критериев проживания либо отсутствия свободных домов.

4. С КАКОГО МОМЕНТА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ГЛЭМПИГ «ПРОСТО ЭКО») СЧИТАЮТСЯ ВЫПОЛНЕННЫМИ

4. Заказчик уведомлён, что момент выполнения услуг Исполнителем определён по следующему критерию:

4.1. Бронированием глэмпинг услуг для Заказчика;

4.2. Передача Заказчику подтверждения о бронировании дома или палатки в Глэмпинг «Просто Эко»;

4.3. Предоставление глэмпинг услуг для Клиента;

При выполненных услугах, денежные средства возврату не подлежат.

5. ФАКТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ГЛЭМПИГ «ПРОСТО ЭКО»)

5.1. Заказчик уведомлён, что фактическими затратами Исполнителя являются:

- время простоя дома или палатки при забронированных глэмпинг услугах, если Клиент опоздал и не воспользовался услугами проживания, независимо от уведомления от Клиента или предупреждения.

- время простоя дома или палатки при химической обработке дома, связанной с устранением запаха и следов никотина или иных смольных веществ, либо удаление загрязнения после проживания Клиента, либо во время его проживания. В том числе при условии, что Клиент находится на территории Глэмпинг «Просто Эко», в таком случае Клиент оплачивает затраты Глэмпинг «Просто Эко» по устранению случаев, указанных в настоящем договоре.

5.2. В случае задержки сдачи дома после расчетного часа 14:00 часов по московскому времени в размере ущерба Исполнителя, возникающего в связи задержкой выезда.

6. УСЛУГИ ГЛЭМПИГ ПРОСТО ЭКО

6.1 Исполнитель обязан предоставить Клиенту глэмпинг услуги, которые включают:

- предоставление дома или палатки для временного проживания;

- комплект постельного белья и полотенца;

- парковочное место;

- иные услуги.

Полные правила предоставления услуг в Глэмпинге находятся в общем доступе на стойке приёма и размещения, а также на сайте компании.

6.2 Также Исполнитель может предоставить Гостю за дополнительную плату услуги, которые имеются на день заезда гостя в глэмпинг.

6.3 Клиент перед заказом дополнительных услуг, обязан самостоятельно определить свою финансовую возможность их использования, а также исходить из состояния своего здоровья и имеющихся противопоказаний. Указанные обстоятельства могут повлиять на качество оказываемых услуг.

6.4 Ответственность за состояние своего здоровья и своих близких клиент несёт самостоятельно!

7. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

7.1 Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными на сайте Исполнителя.

7.2 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны (Приложение №1). Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя, а также ознакомился с размещённой/расположенной в доступном для

Клиентов и посетителей месте, в котором имел возможность свободно ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

7.3 Акцепт совершается Заказчиком путём совершения одного из следующих действий:

а) Заказчик в обязательном порядке соглашается с информацией относительно критериев проживания в Глэмпинг «Просто Эко» (Приложение №1).

б) Для оформления заказа Заказчик на определенной странице сайта Исполнителя осуществляет запрос по интересующим его критериям: наличие свободных домов (мест в доме), палаток.

в) При бронировании услуг проживания Заказчик обязан заполнить специальную форму с указанием следующей информации:

- количество человек;
- персональные данные позволяющие идентифицировать Клиента (ФИО, дату рождения, паспортные данные на всех лиц, на которых заказываются либо бронируются места);
- количество домов, палаток;
- период проживания в глэмпинге;
- данные позволяющие идентифицировать Клиента и позволяющие связаться оперативно с Клиентом: (мобильного телефон, адрес электронной почты).

г) обращение непосредственно к Исполнителю в Глэмпинг «Просто Эко»;

д) оплата стоимости глэмпинг услуг либо дополнительных услуг, способами установленными законодательством РФ.

7.4 Совершение действий, указанных выше, признается Сторонами полным принятием Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом). Акцепт настоящей Оферты влечёт соблюдения прав и обязанностей сторон. С этого момента заказанные Заказчиком услуги проживания, считаются забронированными для Клиента.

7.5 После бронирования услуг Исполнителя Заказчик оплачивает услуги проживания в глэмпинге способом, указанным в Оферте.

7.6 Неисполнение Заказчиком условий Оферты в части:

- оплаты стоимости услуг Исполнителя, влечет прекращение действия Оферты и аннулирование произведенного Заказчиком заказа;

Обязательства произвести оплату вытекают из условий настоящего договора.

7.7 Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до принятия условий Заказчиком.

7.8 Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящим Договором, ознакомился с условиями Договора и иными обязательными правилами (приложение №1). Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора и иных обязательных правил ему полностью понятны. Поскольку иное не установлено настоящим Договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте «Глэмпинг Просто Эко» Указанные правила обязательны к применению.

7.9 Стороны договорились, что все соглашения по настоящему Договору, направленные на заключение, изменение или отказ от договора, осуществляются в рамках действующего законодательства РФ.

7.10 Совершение действий, указанных в Договоре, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1 **Заказчик вправе:**

а) самостоятельно принимать решение о заказе услуг;

б) получать информацию в отношении оказываемых услуг Исполнителя с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на Сайте.

в) самостоятельно выбирать способ оплаты услуг Исполнителя, а равно получения услуг Исполнителя. При этом Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа.

г) отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Глэмпинг «Просто Эко», связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

8.2. Заказчик обязан:

- ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в договоре при заказе услуг Исполнителя;
- строго следовать условиям договора;
- в полном объеме оплатить стоимость услуг;
- дополнительно предоставить при заселении оригиналы документов, удостоверяющих личность и иные документы исходя из правил и требований государственных органов власти;
- при оформлении проживания в доме или палатке полностью проверить всю информацию об условиях нахождения на территории Глэмпинг «Просто Эко», во избежание разногласий и двоякого понимания информации о предоставляемых глэмпинг услугах;
- соблюдать установленные Глэмпинг «Просто Эко» правила проживания (приложение №1), технику безопасности.

8.2 Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный заказ услуги, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

8.3 Согласно ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курение в домах и палатках. К курению относятся: табачные изделия, электронные сигареты либо специальные устройства.

8.4 Запрещено заселение в глэмпинг «Просто Эко» с домашними животными.

8.5 Не рекомендовано в глэмпинге «Просто Эко» размещение с детьми до 14-ти лет.

8.6 Исполнитель вправе:

а) при отсутствии у Клиента полного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Клиенту в предоставлении услуг;

б) требовать от Клиента соблюдения условий настоящей Оферты;

в) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Исполнителя, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Исполнителя. Ввиду чего, сайт и система бронирования Исполнителя может временно работать некорректно либо быть недоступной;

г) устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Оферты оказания услуг в одностороннем порядке в любое время до осуществления Заказчиком оплаты;

д) требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости услуг;

е) отказаться от исполнения договора при нарушениях условий Договора и причинении Глэмпинг «Просто Эко» убытков или ущерба.

8.7 Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах услуг в объеме, необходимом для получения глэмпинг услуг. Информация о потребительских свойствах глэмпинг и иных услуг представляется Заказчику в наглядной форме на сайте Глэмпинг «Просто Эко»;

б) использовать персональные данные Клиента только в целях оказания услуг.

8.8 Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом, в том числе используемых Заказчиком для обращения к Сайту Исполнителя.

9. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

9.1 Стоимость глэмпинг и иных услуг указывается в Заказе по установленным ценам действующим на момент осуществления заказа. Расчёты и все виды платежей сторон по настоящему Договору производятся в рублях. Стоимость глэмпинг услуг может быть изменена вследствие замены критериев услуг. Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

9.2 При бронировании дома, палатки Заказчиком вносится полная оплата за проживание.

9.3 Предоплата глэмпинг услуг должна быть произведена не позднее 4-х календарных дней с момента выставления счёта. В противном случае считается, что предложение Глэмпинг «Просто Эко» не принято, бронь аннулируется и размещение Клиента в Глэмпинг «Просто Эко» производится в порядке общей очереди.

9.4 Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом - с 14:00 часов текущих суток.

9.5 Расчёты между Исполнителем и Заказчиком производятся путём внесения Заказчиком денежных средств в кассу Глэмпинг «Просто Эко».

10. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ, ВКЛЮЧАЯ КРЕДИТНЫЕ (БАНКОВСКИЕ) ОРГАНИЗАЦИИ ЛИБО БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

10.1 Оплата глэмпинг услуг может производиться банковской картой, выданной Банковской организацией зарегистрированной на территории России или наличным расчетом в национальной валюте РФ – рублях.

10.2 Заселение в Глэмпинг «Просто Эко» возможно только при предоставлении Клиентом оригиналов документов:

паспорта гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

В случае не предъявления указанных документов Клиенту может быть отказано в заселении и оказании глэмпинг услуг, так как Стороны считают, что Клиент по своей воле не воспользовался заказанными (забронированными) услугами.

10.3 Предельный срок проживания в Глэмпинг «Просто Эко» составляет:

- для граждан РФ – 90 суток.
- для иностранных граждан – 90 суток, с момента пересечения границы.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1 Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим договором.

11.2 Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, при отказе от дополнительных услуг - возместить фактически понесенные расходы.

11.3 При расторжении настоящего договора:

- а) по инициативе Заказчика;
- б) по инициативе Исполнителя;
- в) из-за действий/бездействий государственных органов, связанных с наличием эпидемиологических рисков и ограничением из-за безопасности граждан.

Возврат денежных средств при расторжении договора по указанным в настоящем пункте основаниям осуществляется за вычетом фактических затрат.

11.4 Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путём:

- подписания сторонами дополнительных соглашений;
- согласование сторонами вносимого изменения в услуги может производиться с помощью электронной формы связи.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, государственных запретов и других обстоятельств, в том числе связанных с наличием эпидемиологических рисков и ограничениями связанных с безопасностью граждан, не зависящих от Исполнителя.

13.2. Форс – мажор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

13. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ СТОРОНАМИ

13.1 В случае возникновения претензий к оказываемым услугам Глэмпинг «Просто Эко», разногласий по условиям договора, спор рассматривается в претензионном порядке согласно Законодательству РФ.

13.2 Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путём переговоров, они подлежат разрешению в суде.

14. Сроки и условия действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

Полные правила проживания гостей в Глэмпинг «Просто Эко» являются неотъемлемой частью данного договора (приложение №1, приложение №2, приложение №3).

15. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ООО «ВКУС ЛЕСА»

Адрес: 141621, Московская область, городской округ Клин, деревня Поджигородово, территория «Антипино», дом 1, строение 1

ОГРН: 1227700776654 ИНН: 9725103289 КПП: 772501001

Р/сч: 40702810702080005014 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593 Кор/сч: 30101810200000000593