

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ ГЛЭМПИНГА «Просто Эко»:

Глэмпинг относится к направлениям экотуризма и включает в себя организованный и комфортный отдых для взрослых гостей на лоне природы с лёгкими элементами загородного отеля.

Глэмпинг «Просто Эко» предоставляет вам возможность просыпаться в уютном доме, в тепле на просторной кровати под пение птиц, наслаждаться неспешными завтраками, готовить себе романтический ужин, любоваться закатами и греться возле камина.

Мы стараемся для вас создавать максимально комфортные условия для отдыха от городской суеты.

Уважаемые гости, на территории глэмпинга «Просто Эко» (далее – глэмпинг), просим Вас соблюдать следующие правила:

1. Заезд, выезд и оплата:

Время заезда - **17:00** часов.

Время выезда - **14:00** часов.

Стоимость аренды определяется администрацией глэмпинга в соответствии с количеством проживающих гостей, перечнем услуг, дополнительными местами и тарифами выходных и праздничных дней.

Цена аренды устанавливается на момент подтверждения бронирования, согласно действующему на тот момент тарифу.

При заезде позже расчётного времени, оплата осуществляется в размере полной стоимости суточного проживания.

Услуга ранний заезд предоставляется по согласованию с администрацией глэмпинга при наличии такой возможности и оплачивается по тарифу раннего заезда.

Если Вы хотите продлить время пребывания, обратитесь к администратору глэмпинга.

2. Заселение и оплата:

При заселении Гость предоставляет свой паспорт РФ либо иной документ, удостоверяющий его личность. Без предоставления паспорта заселение не производится.

Оплата за аренду вносится до заселения в полном объёме, согласно количеству дней аренды, заявленных в брони и подтвержденных в документах.

Оплата дополнительных услуг производится в полном объёме до их оказания глэмпингом.

Если гость освобождает дом за 1 или более дней до окончания срока проживания сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается.

Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в глэмпинге.

Глэмпинг не гарантирует заселение гостя в конкретный дом.

Запрос учитывается только в качестве пожелания гостя.

3. Условия отмены бронирования:

За 14 суток до заезда возможен 100% возврат денежных средств или перевод их в депозит на будущие бронирования. Менее, чем за 14 суток до заезда возможен возврат денежных средств в размере 50% от стоимости бронирования.

Предоплата не возвращается менее, чем за 7 суток до даты заезда.

Если гость освобождает дом за 1 или более дней до окончания срока проживания, сумма оплаты за непрожитый период не возвращается.

4. Размещение детей:

Дети до 1-го года, которым не требуется отдельное спальное место, размещаются бесплатно.

Не рекомендовано в глэмпинге размещение с детьми до 10-ти лет.

Такое ограничение связано с удалением глэмпинга от медицинских учреждений, мест госпитализации, специального персонала, аниматоров и отсутствием детских игровых зон.

Родители несут полную ответственность за своих детей. Они обязаны контролировать их поведение, игры, в том числе в лесу и на воде.

Запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра их законных представителей!

Законные представители детей несут уголовную и административную ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

На территории глэмпинга разрешено употребление спиртных напитков совершеннолетним гостям.

Запрещено употребление спиртных напитков совершеннолетним гостям в присутствии малолетних детей!

5. Обязанности гостя:

Гость и лица, проживающие с ним обязаны:

1. Соблюдать порядок проживания в глэмпинге, предусмотренный настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Уважать права других гостей и сотрудников глэмпинга.
4. Воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя.
5. Соблюдать правила безопасности на воде, в лесу.
6. Освободить арендованное помещение по истечении оплаченного срока аренды.
7. Уходя из глэмпинга, закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать входную дверь.
8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.
9. Не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками глэмпинга их служебных обязанностей.
10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, строго следовать указаниям сотрудников глэмпинга.
11. Соблюдать санитарно-гигиенические правила и чистоту помещения и окружающей среды.
12. Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко

воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, употреблять наркотические вещества, использовать огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

13. Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) без согласования с администрацией.

14. Гостям запрещается находиться в служебных помещениях глэмпинга без разрешения сотрудников.

15. Гостям запрещено портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

16. Гостям запрещено использовать в помещениях глэмпинга открытый огонь.

Запрещено самостоятельно разжигать камин, находящийся внутри дома. Разжигать камин внутри гостевых домов имеет право только сотрудник глэмпинга. Разрешено использовать камин до 23:00 часов.

Запрещено препятствовать администрации глэмпинга производить осмотр камина, с целью безопасности его эксплуатации.

17. Гостям запрещено выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию в ночное время.

С 23:00 до 08:00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей.

18. Ответственными за поведение несовершеннолетних гостей и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

19. Запрещено привозить и использовать свою бытовую или электрическую технику (микроволновки, мультиварки и прочее).

20. Не загрязнять и не засорять территорию глэмпинга.

21. Бережно относиться к окружающей природе.

22. Разжигать костры вне специально оборудованных мест (кострищ и мангалов). Не разжигать огонь в необорудованных местах!

23. Курить в домиках и общих зонах пользования глэмпингом. Для курения имеется на территории глэмпинга специально оборудованные места – «курилки».

24. Оставлять детей без присмотра взрослых, подвергая их опасности. Не допускать их до животных и открытых водоёмов, не отпускать их одних в лес. Запрещено кормить животных, находящихся на территории глэмпинга!

Детям запрещено находиться в джакузи даже в присутствии их родителей!

25. Использовать декоративные предметы глэмпинга не по назначению.

26. Перемещать мебель в доме без разрешения администрации глэмпинга.

6. Заселение с домашними животными:

Запрещено заселение в глэмпинг с домашними животными!

7. Права и обязанности Глэмпинга:

Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю услуги глэмпинга.

Обеспечить заявленное глэмпингом качество предоставляемых услуг.

Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях глэмпинга.

Своевременно реагировать на просьбы Гостя об устранении неудобств и поломок в арендуемом фонде.

Глэмпинг не несёт ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет, ТВ-связи и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля глэмпинга.

Глэмпинг не несёт ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне глэмпинга и у третьих лиц.

Глэмпинг ставит в известность Гостя о забытых им вещах в доме по предоставленным Гостем глэмпингу контактными данными. Забытые вещи хранятся в течение 3 (трех) месяцев.

За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации. Глэмпинг не несёт ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на их территории вещи.

Глэмпинг имеет право отказать Гостю в услуге бронирование аренды без обоснования причины.

Глэмпинг имеет право отказать в заселении Гостя без объяснения причины.

Администрация глэмпинга вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении договора в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг аренды, причинения Гостем материального ущерба глэмпингу.

В случае утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно произведённой оценке. Глэмпинг имеет право модерировать отзывы и комментарии Гостей на собственных информационных источниках: источники являются рекламно-информационными.

Если ваш комментарий не появился в наших источниках либо был удален модератором, это могло быть вызвано следующими причинами:

1. Комментарий содержал упоминание других мест размещения, сравнение с ними в положительную или отрицательную сторону.
2. Комментарий содержал прямую рекламу либо ссылку/хэштег, ведущую на сторонний сайт либо аккаунт, без согласования с глэмпингом.
3. Комментарий содержал выражения оскорбительного характера в чей-либо адрес: сотрудников глэмпинга, гостей, лиц, оставивших свои комментарии ранее, или других мест размещения.
4. Комментарий указывал на грамматические и орфографические ошибки, ранее высказавшихся: грамотность — личное дело каждого.

5. Комментарий состоял из одного-двух слов, не несущих информативной нагрузки: «Бред», «Отстой», "Ужас", "Не понравилось", «Огнище» и прочие подобные фразы.
6. Комментарий содержал нецензурные, либо находящиеся на этой грани слова и выражения. Аккаунты и сайт является публичными и открытыми. Уважайте, пожалуйста, тех, кто их просматривает!
7. Комментарий нарушал законодательство РФ, права граждан.
8. Комментарий, разжигающий религиозную, межнациональную и/или любую иную вражду.
9. Комментарий Гостя, проживавшего в глэмпинге и нарушившего правила размещения, в следствии чего, сложилась конфликтная ситуация за разрешением которой Гость не обратился к администратору или руководству глэмпинга.
10. Глэмпинг оставляет за собой право закрыть опцию «комментарии к посту/статье» без объяснения причин.

9. Разрешение разногласий:

Уважаемые Гости, если вам необходима помощь либо разъяснения по услугам глэмпинга, обратитесь, пожалуйста, к администратору!

С уважением, ООО «ВКУС ЛЕСА», глэмпинг «Просто Эко»,
директор: Стретович Яна Феликсовна, **хорошего вам, отдыха!**