**ДОГОВОР ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАННЫХ УСЛУГ**

**ООО «ВКУС ЛЕСА»** (ИНН/КПП 9725103289/772501001, ОГРН 1227700776654), именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик (Гость), в интересах которого(ой) производится бронирование и оказание БАННЫХ услуг в Отель «Просто Эко» с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор на условиях, указанных ниже.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

Настоящая Оферта размещена, на сайте Исполнителя: <https://eco-glamping.ru/>

Предметом настоящей Оферты является оказание Клиенту комплекса БАННЫХ услуг в Отель «Просто Эко», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

Обязательства Исполнителя по оказанию БАННЫХ услуг в Отель «Просто Эко» распространяются исключительно на Бани, которые представлены на сайте Исполнителя.

Заказчик со своей стороны, принимает на себя обязательства надлежащим образом заказать либо забронировать услуги, предоставляемые Исполнителем и своевременно осуществить оплату стоимости услуг.

1. **ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ**

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к системе бронирования.

Заказчик обязан при бронировании внести данные о Клиентах в Заказ Системы бронирования, которые должны содержать информацию: ФИО, количество взрослых, контактный номер телефона.

Заказчик производит оплату в порядке и сроки, указанные в Договоре.

Цена услуги может быть изменена, согласно положению настоящего Договора, в случае из-за невозможности Исполнителя предоставить услугу по забронированному критерию, либо отсутствия свободных бань.

**3. ФАКТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Заказчик уведомлён, что фактическими затратами Исполнителя являются:

- время простоя бани при забронированных услугах, если Гость опоздал и не воспользовался услугами.

1. **УСЛУГИ**

Исполнитель обязан предоставить Гостю банные услуги, которые включают:

- предоставление бани;

- комплект простыней;

- парковочное место;

- иные услуги.

Полные правила предоставления банных услуг находятся в общем доступе на стойке приёма и размещения, а также на сайте компании.

Гость перед заказом дополнительных услуг, обязан самостоятельно определить свою финансовую возможность их использования, а также исходить из состояния своего здоровья и имеющихся противопоказаний. Указанные обстоятельства могут повлиять на качество оказываемых услуг.

Ответственность за состояние своего здоровья и своих близких Гость несёт самостоятельно!

1. **ОПЛАТА**

После бронирования услуг Исполнителя, Гость оплачивает БАННЫЕ услуги.

Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора и иных обязательных правил ему полностью понятны. Правила обязательны к применению.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Заказчик вправе:**

a) самостоятельно принимать решение о заказе услуг;

б) получать информацию в отношении оказываемых услуг Исполнителя с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на Сайте.

в) самостоятельно выбирать способ оплаты услуг Исполнителя, а равно получения услуг Исполнителя. При этом Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа.

г) отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**Заказчик обязан:**

- ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в договоре при заказе услуг Исполнителя;

- строго следовать условиям договора;

- в полном объёме оплатить стоимость услуг;

- соблюдать установленные правила техники безопасности.

* 1. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный заказ услуги, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
  2. Согласно ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курение в бане. К курению относятся: табачные изделия, электронные сигареты либо специальные устройства.
  3. Запрещено посещать баню с домашними животными.
  4. Не рекомендовано с детьми до 10-ти лет.

**Исполнитель вправе:**

a) при отсутствии у Гостя согласия на Оферту отказать Клиенту в предоставлении банных услуг;

б) требовать от Гостя соблюдения условий настоящей Оферты;

г) устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Оферты оказания услуг в одностороннем порядке в любое время до осуществления Заказчиком оплаты;

д) требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости услуг;

е) отказаться от исполнения договора при нарушениях условий Договора и причинении убытков или ущерба.

**Исполнитель обязан:**

a) предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах услуг в объёме, необходимом для получения банных услуг. Информация о потребительских свойствах банных услуг представляется Заказчику в наглядной форме;

б) использовать персональные данные Клиента только в целях оказания услуг.

1. **СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
   1. Стоимость банных услуг устанавливается по ценам, действующим на момент осуществления заказа. Расчёты и все виды платежей сторон по настоящему Договору производятся в рублях. Стоимость банных услуг может быть изменена вследствие замены критериев услуг. Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.
   2. Предоплата банных услуг должна быть произведена не позднее 2-х календарных дней с момента выставления счёта. В противном случае считается, что предложение не принято, бронь аннулируется.
2. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим договором.
   2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, при отказе от дополнительных услуг - возместить фактически понесенные расходы.
   3. При расторжении настоящего договора:

а) по инициативе Заказчика;

б) по инициативе Исполнителя;

в) из-за действий/бездействий государственных органов, связанных с наличием эпидемиологических рисков и ограничением из-за безопасности граждан.

Возврат денежных средств при расторжении договора по указанным в настоящем пункте основаниям осуществляется за вычетом фактических затрат.

* 1. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путём:

Согласования сторонами вносимого изменения в услуги.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, террористических актов, государственных запретов и других обстоятельств, в том числе связанных с наличием эпидемиологических рисков и ограничениями связанных с безопасностью граждан, не зависящих от Исполнителя.

Форс – мажор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

1. **ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ СТОРОНАМИ**
   1. В случае возникновения претензий и разногласий по условиям договора, спор рассматривается в претензионном порядке согласно Законодательству РФ.
   2. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путём переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путём переговоров, они подлежат разрешению в суде.
2. **Сроки и условия действия Договора**

Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

Полные правила получения банных услуг являются неотъемлемой частью данного договора (приложение №1).

1. **Реквизиты Исполнителя:**

Наименование: ООО «ВКУС ЛЕСА»

Адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Даниловский, проезд 1-й

Павелецкий, д. 1/42 к.2, помещ. 1А/2П, офис 25

ОГРН: 1227700776654 ИНН: 9725103289 КПП: 772501001

Р/сч: 40702810702080005014 БИК: 044525593

Кор/сч: 30101810200000000593

Ознакомлен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/